

Servicios de aprendizaje

Logre sus objetivos de negocio y obtenga el verdadero ROI de sus soluciones.

A medida que la tecnología de retail se vuelve más sofisticada, sus usuarios deben volverse igualmente sofisticados, y ahí es donde entra en juego nuestra práctica de Servicios de aprendizaje. Está diseñada para ayudar a todos sus usuarios, desde líderes hasta empleados, a mantenerse al tanto de los últimos avances, características y mejoras, y a desarrollar la visión de retail y TI necesaria para el éxito en el retail actual.

Cómo funciona nuestra práctica de Servicios de aprendizaje

La transformación digital no es un sprint, es un recorrido, y nuestro equipo de Servicios de aprendizaje es su guía en ese recorrido. Nos asociamos con sus equipos para garantizar que cada miembro sepa exactamente cómo usar sus sistemas y soluciones a fin de obtener el máximo ROI posible. Ya sea con instrucción en línea, seminarios en persona o acceso a nuestro centro de aprendizaje en línea 24/7, sus equipos siempre tendrán el material educativo y la asistencia que necesitan para mantenerse al día con las últimas actualizaciones y mejoras.

Recursos de aprendizaje para todos

Nuestro equipo de Servicios de aprendizaje ha creado herramientas de instrucción detalladas y fáciles de usar para cada sistema, solución y situación. Mejor aún, los miembros de nuestro equipo lo ayudarán a elegir la más adecuada para usted.

Nuestra capacitación en análisis de datos ayuda a su equipo a comprender y aprovechar el tipo de información procesable que genera resultados en cuanto a la experiencia del comprador, inteligencia de inventario, prevención de pérdidas y eficiencia operativa.

Cualquiera sea el producto o solución de Sensormatic Solutions que le interese, podemos ofrecer a sus equipos una completa capacitación para usuarios. Cubrimos el uso de aplicaciones para información del consumidor, análisis de gestión de la merma e inteligencia de inventario, así como tecnologías de IoT, incluidas EAS, RFID, video y más.

*Nos asociamos con sus equipos para **garantizar que cada miembro sepa exactamente cómo usar sus sistemas y soluciones.***



Sensormatic
by Johnson Controls



Capacitación acorde a sus necesidades – y su cronograma

Cuando se trata de capacitación, las soluciones universales no sirven. Es por eso que hemos creado diversos métodos de aprendizaje diseñados para satisfacer sus necesidades específicas.

Según la tecnología o la solución que usen, sus equipos pueden acceder a la instrucción más reciente mediante nuestros módulos de aprendizaje en línea. Con nuestro sistema de gestión del aprendizaje avanzado y fácil de usar, todos pueden ponerse al día sobre productos, soluciones y servicios sin esfuerzo.

Los usuarios de nuestras soluciones también pueden participar en sesiones de aprendizaje virtuales dirigidas por un instructor, si es necesario. Estas sesiones están diseñadas para garantizar que sus equipos reciban la capacitación que necesitan sobre productos y soluciones específicos –o incluso sobre aspectos diferentes de esos productos y soluciones– para que pueda obtener el máximo ROI de su tecnología o solución.

A veces, las interacciones en persona son las más eficaces. Es por eso que ofrecemos sesiones de aprendizaje y laboratorios en persona, al estilo de un salón de clases, disponibles a solicitud. Estas sesiones dirigidas por un instructor están diseñadas de acuerdo con prácticas aceptadas líderes en la industria para ayudar a sus equipos a desempeñarse mejor, lograr más y generar más ingresos.

“*Cuando se trata de capacitación, las soluciones universales no sirven. Es por eso que **hemos creado diversos métodos de aprendizaje diseñados para satisfacer sus necesidades específicas.***”

Obtenga más información sobre los servicios de Sensormatic Solutions

Los Servicios de aprendizaje son solo una de las muchas áreas de práctica de nuestros Servicios diseñadas para ayudarlo a innovar, ejecutar y alcanzar con éxito sus objetivos. Para obtener más información sobre las ventajas de nuestras otras áreas de práctica, [haga clic aquí](#) o solicite más detalles a su gerente de Servicios hoy mismo.



Información sobre Johnson Controls

En Johnson Controls (NYSE:JCI) transformamos los entornos donde las personas viven, trabajan, aprenden y se divierten. Como líder mundial en el desarrollo de edificios inteligentes, saludables y sostenibles, nuestra misión es replantear el rendimiento de los edificios para servir a la gente, los lugares y el planeta. Con un historial de más de 135 años de innovación, Johnson Controls brinda el diseño del futuro para sectores como: centros de salud, colegios, centros de datos, aeropuertos, estadios, plantas de fabricación y demás, mediante su oferta digital completa OpenBlue. Johnson Controls cuenta con un equipo global de 100.000 expertos en más de 150 países y posee la mayor cartera del mundo de tecnología y software para edificios, además de soluciones de servicio con algunas de las marcas más prestigiosas del sector.

Para más información, visite www.johnsoncontrols.com o síganos en [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) en Twitter.

Acerca de Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions es la principal cartera de soluciones globales para el comercio retail de Johnson Controls que impulsa la excelencia operativa a escala y permite la participación inteligente y conectada del comprador. Nuestra plataforma operativa digital inteligente, Sensormatic IQ, combina la cartera completa de Sensormatic Solutions, incluyendo datos de terceros para entregar información inigualable sobre la experiencia del comprador, inteligencia de inventario, prevención de pérdidas y eficiencia operativa con tecnologías avanzadas como IA y aprendizaje automático. Esto permite a los retailers actuar sobre resultados prescriptivos y predictivos basados en datos para avanzar con confianza hacia el futuro.

Visite [Sensormatic Solutions](#) o síganos en [LinkedIn](#), [Twitter](#) y nuestro [canal de YouTube](#).