

Casestudy

PENN Connected Digital Food Safety



Hoe O'Brien's Costcutter dankzij PENN Connected de eisen voor voedselveiligheid beter kon naleven en meer efficiëntie kon stimuleren

De klant

Costcutter is een van de meest gerespecteerde en bekende retailgroepen van Ierland. De keten is in 2000 opgericht door moederbedrijf de Barry Group en exploiteert tegenwoordig ruim 120 winkels van de Costcutter-franchise, waaronder O'Brien's Costcutter in Cork.

De uitdaging

Vóór de samenwerking met het PENN-team had O'Brien's Costcutter geen koelbewakingsstelsel voor zijn in-store units. Dat zorgde niet alleen voor uitdagingen op het gebied van voedselveiligheid, maar ook voor een gebrek aan efficiëntie en standaardisatie. Medewerkers moesten tweemaal per dag HACCP-temperaturen op papier vastleggen, wat leidde tot een complex, foutgevoelig proces waarbij een hoger aantal uren aan handmatige taken werd besteed. Het papieren stelsel maakte het onder meer lastig om te zoeken naar gegevens in fysieke documentmappen en er waren problemen met het op tijd afronden van taken.

Daarnaast was het lastig om producten snel te traceren bij hun levenscyclus in de winkel. Gebrek aan externe toegang tot gegevens had ook invloed op het vermogen van de retailer om te voldoen aan de nalevingsnormen. Deze onhandige problemen leidden tot vervelende, tijdrovende interne processen die de organisatie steeds meer tijd en geld kosten. O'Brien's Costcutter had hulp nodig. Hier kwam PENN Connected Digital Food Safety om de hoek kijken.

De oplossingen

PENN Connected Digital Food Safety is een innovatieve digitale oplossing voor nalevingsbeheer die alle aspecten van voedselveiligheid in een retailomgeving beheert. Met PENN Connected kon O'Brien's Costcutter al snel pen, papier en klamborden vervangen door digitale tools om gegevensbewaking, -registratie en -rapportage te automatiseren en te zorgen dat voedsel op een veilige manier werd bewaard, bereid en geconsumeerd. Het nieuwe end-to-end-systeem van de retailer omvat softwaremodules, mobiele toepassingen en ultramoderne hardware.

24/7 IoT koelbewaking: O'Brien's Costcutter vertrouwd op het 24/7 monitoringsplatform van PENN Connected om het voedsel in de koelingen en vriezers te beschermen. Het systeem alarmeert medewerkers op en buiten het terrein om eventuele problemen onmiddellijk te signaleren. De alarmen kunnen worden verstuurd per sms, e-mail, pushbericht en geautomatiseerd telefoongesprek, en zijn inclusief tijdvertragingen voor ontdooiing.



“Het gebruik van PENN Connected heeft geleid tot kostenbesparingen voor ons bedrijf, terwijl medewerkers worden aangemoedigd om de naleving te handhaven en up-to-date gegevens over de voedselveiligheid bij te houden. We hebben vooral geprofiteerd van de automatische herinneringen.”

*Michelle O' Brien
Managing Director
O'Brien's Costcutter*

Costcutter
Proud to be local

Aanpasbare modulebouwer: Met de PENN Connected Module Builder kan het team van O'Brien's Costcutter gepersonaliseerde voedselveiligheidsworkflows creëren die zijn geconfigureerd voor de unieke toepassingen en voedselveiligheidsrisico's van de faciliteit. Van daaruit kunnen medewerkers processen ter plaatse volgen en bewaken, zoals traceerbaarheid, bereiding en bezorging. Het platform werd ook geconfigureerd met geplande taken, die automatische meldingen naar medewerkers sturen om hen eraan te herinneren dat ze belangrijke taken moeten afronden.



Efficiëntie

Verhoogde efficiëntie

De dagen van papieren archieven zijn voorbij. Met alle informatie in één digitaal systeem kunnen gebruikers snel en eenvoudig filteren op een bepaalde dag, een specifieke module of een product.



Tijd

Flinke verlaging van het aantal uren dat aan dagelijkse controles wordt besteed

Circa 240 uur per jaar bespaard ten opzichte van handmatige processen.



Naleving van wet- en regelgeving

Verbeterde naleving

De Daily Sign Off-functie geeft managers een eenvoudig en gestroomlijnd overzicht van alle activiteit in de winkel. Gewapend met gegevens kunnen ze zorgen dat alle taken op tijd en correct worden voltooid en trends analyseren om slimmere zakelijke beslissingen te nemen.

De positieve resultaten

Deze innovatieve en efficiënte oplossingen hebben de gewaardeerde klanten van PENN Connected echte gemoedsrust gebracht. O'Brien's Costcutter heeft nu de controle over zijn voedselveiligheidstraject, omdat het de kracht van een geavanceerd maar gebruiksvriendelijk platform gebruikt om zijn producten, klanten en merk te beschermen. Naast het voldoen aan de lokale voorschriften rond voedselveiligheid en naleving heeft O'Brien's Costcutter ook de productiviteit verhoogd, zodat medewerkers konden worden vrijgemaakt om zich te richten op andere kerngebieden van het bedrijf.

Naleving van wet- en regelgeving

O'Brien's Costcutter is volledig uitgerust om te voldoen aan HACCP-normen voor naleving rond voedsel en voedselveiligheid. Managers kunnen nu gemakkelijk producten traceren tijdens de leverings-, opslag-, bereidings- en koelprocessen van de winkel en zorgen dat voedingsmiddelen veilig blijven.

Minder voorraadverlies

Dankzij 24/7 koelmonitoring en alarmen heeft O'Brien's Costcutter een essentiële vermindering van

het voorraadverlies ervaren doordat werd voorkomen dat voedsel beschadigd raakte of bedierf.

Verbeterde productiviteit en efficiëntie

The number of hours O'Brien's Costcutter previously spent manually recording HACCP temperatures has been trimmed significantly. Tegenwoordig kunnen managers alle activiteit in de winkel beoordelen en met een gerust hart aftekenen, omdat ze weten dat hun voedsel veilig is. Het team heeft ook toegang tot onmisbare gegevens voor het geval ze deze snel moeten terugvinden bij een voedselveiligheidsaudit of een onderzoeksincident. Verder is toegang op afstand cruciaal geweest tijdens de coronapandemie, toen het management moest leren omgaan met nieuwe werkomstandigheden.

Het eenvoudig te gebruiken PENN Connected Digital Food Safety-platform zet de gebruiker op de eerste plaats om een eenvoudige en effectieve ervaring te creëren voor alle belanghebbenden - van de nalevingsafdeling voor voedselveiligheid tot teamleden in de winkel. Dit alles zorgt voor een betere naleving van de eisen voor voedselveiligheid, meer efficiëntie en een vlottere dagelijkse operatie, waarmee het team van O'Brien's Costcutter is voorbereid op de volgende generatie binnen voedselretail.

Over Johnson Controls

Bij Johnson Controls transformeren we de omgevingen waarin mensen wonen, werken, leren en spelen. Van het optimaliseren van de prestaties van gebouwen tot het verbeteren van veiligheid en comfort: wij realiseren de resultaten die het allerbelangrijkst zijn. We vervullen onze belofte in branches zoals gezondheidszorg, onderwijs, datacenters en productie. Met een wereldwijd team van 117.000 experts in meer dan 150 landen en meer dan 130 jaar ervaring met innovatie zijn wij voor onze klanten 'the power behind your mission'. Ons toonaangevende portfolio van gebouwtechnologie en oplossingen omvat enkele van de meest betrouwbare namen in de bedrijfstak, zoals Tyco®, YORK®, Metasys®, Ruskin®, Titus®, Frick®, PENN®, Sabroe®, Simplex® en Grinnell®.

Ga voor meer informatie naar www.johnsoncontrols.com of volg ons [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) op Twitter.

Over Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions is het toonaangevende mondiale portfolio van retailoplossingen van Johnson Controls, dat grootschalige operationele topprestaties stimuleert en slimme en verbonden betrokkenheid van consumenten mogelijk maakt. Ons intelligente digitale besturingssysteem - Sensormatic IQ - combineert het volledige Sensormatic Solutions-portfolio, inclusief ongeëvenaarde inzichten in retail-inventaris, winkelgedrag en dervingspreventie en aansprakelijkheid, en oplossingen van retailers en derden, met geavanceerde technologieën zoals AI en Machine Learning. Hiermee kunnen retailers handelen naar voorschrijvende, datagestuurde resultaten en met vertrouwen de toekomst in te gaan. Ons retailportfolio omvat de eerste klas merken Sensormatic, ShopperTrak en TrueVUE.

Ga voor meer informatie naar www.sensormatic.com of volg ons op [LinkedIn](#), [Twitter](#), en ons [YouTube-kanaal](#).

Ga voor meer informatie naar www.sensormatic.com