

Caso de Éxito

PENN Connected Digital Food Safety



Cómo O'Brien's Costcutter implementó PENN Connected para cumplir con la seguridad alimentaria y mejorar la eficiencia.

El cliente

Costcutter es uno de los grupos del sector retail más respetados y conocidos en Irlanda. La cadena fue fundada en el año 2000 por su empresa matriz (Barry Group) y en la actualidad dirige más de 120 tiendas bajo la franquicia Costcutter, incluido O'Brien's Costcutter en Cork.

El reto

Antes de implementar PENN Connected, O'Brien's Costcutter no contaba con un sistema de monitorización para las unidades de frío en sus tiendas. Esta ausencia de eficiencia y estandarización representaba un reto para su seguridad alimentaria. El personal de tienda registraba a mano las temperaturas (APPCC) en papel dos veces al día, lo que resultaba en un proceso lento, complejo y susceptible de errores. El sistema de registros en papel implica la necesidad de la búsqueda manual de datos en carpetas de documentos, lo que ralentizaba los procesos de gestión de tareas.

Además, les resultaba difícil rastrear rápidamente los productos durante su ciclo de vida en la tienda. La imposibilidad de acceder remotamente a los datos también afectaba a la capacidad de cumplimiento de las normas de conformidad del retailer. Estos problemas llevaron a procesos internos muy lentos y tediosos, costando a la empresa cada vez más tiempo y dinero. O'Brien's Costcutter necesitaba ayuda, la solución: PENN Connected Digital Food Safety.

Las soluciones

PENN Connected Digital Food Safety es una solución innovadora para la gestión de cumplimiento de la normativa que permite controlar todos los aspectos relativos a la seguridad alimentaria en el entorno retail. Con PENN Connected, O'Brien's Costcutter sustituyó sus carpetas de documentación en papel por herramientas digitales para automatizar la supervisión, el registro y la generación de informes de datos. Asegurando así que los alimentos sean almacenados, preparados y consumidos de manera segura. El nuevo sistema integral del retailer incluye módulos de software, aplicaciones móviles y hardware avanzado.

Monitorización de la refrigeración **IoT 24/7**: O'Brien's Costcutter confía en la plataforma de monitorización 24/7 de PENN Connected para proteger los alimentos en sus frigoríficos y congeladores. El sistema envía alertas al personal para garantizar una intervención temprana ante posibles problemas. Las alertas pueden enviarse por SMS, correo electrónico,



“La implementación del sistema PENN Connected ha supuesto un gran ahorro de costes para nuestro negocio, fomentando una cultura de cumplimiento de la normativa y ayudando al personal a mantener los registros de seguridad alimentaria al día. Nos hemos beneficiado especialmente de los recordatorios automáticos.”

*Michelle O' Brien
Directora General
O'Brien's Costcutter*

Costcutter
Proud to be local

notificaciones push, o mediante llamadas de teléfono automatizadas. Además, es posible programar tiempo para los ciclos de descongelación.

Módulos Personalizables: PENN Connected Module Builder permite al equipo de O'Brien's Costcutter crear flujos de trabajo de seguridad alimentaria personalizados y configurados a las aplicaciones únicas y a los riesgos de seguridad alimentaria de la tienda. A partir de ahí, el personal puede rastrear y monitorizar los procesos, tales como trazabilidad, cocción y entrega. La plataforma se configuró también con tareas programadas para enviar notificaciones automáticas al personal y recordarles el deber de completar tareas importantes.



Eficiencia

Mayor eficiencia

Se acabaron los días de rellenar papeles. Con toda la información en un sistema digital, los usuarios pueden filtrar rápida y fácilmente un día particular, un módulo específico o buscar por producto.



Tiempo

Reducción importante del tiempo dedicado a los chequeos diarios

Aproximadamente 240 horas ahorradas cada año con procesos manuales.



Cumplimiento de la normativa

Optimización del cumplimiento de la normativa

La función Daily Sign Off proporciona fácilmente a los managers visibilidad de toda la actividad en la tienda. Con los datos, pueden asegurarse de que todas las tareas se completan correctamente y a tiempo, así como analizar las tendencias para poder tomar decisiones empresariales inteligentes basadas en datos.

Los resultados positivos

Estas soluciones digitales, innovadoras y eficientes ofrecen tranquilidad a los clientes de PENN Connected. Actualmente, O'Brien's Costcutter controla su proceso de seguridad alimentaria aprovechando la potencia de una plataforma sofisticada, pero fácil de usar, para proteger sus productos, clientes y marca. Además de cumplir las normas de seguridad alimentaria, O'Brien's Costcutter también ha logrado aumentar su productividad, liberando tiempo a su personal para la realización de otras tareas esenciales.

Cumplimiento de la normativa

O'Brien's Costcutter está totalmente equipado para cumplir con las normas y estándares de seguridad alimentaria (APPCC). Ahora los managers pueden rastrear fácilmente los productos durante todos los procesos de entrega, almacenamiento, cocción y refrigeración para garantizar que los alimentos permanezcan seguros.

Pérdida de stock reducida

Gracias al sistema de alarmas y monitorización de la refrigeración 24/7, O'Brien's Costcutter ha experimentado una reducción fundamental en la

pérdida de existencias mediante la prevención de alimentos dañados o en mal estado.

Mayor productividad y eficiencia

El tiempo empleado por O'Brien's Costcutter para registrar las temperaturas con el sistema APPCC ha disminuido enormemente. Actualmente, los managers pueden revisar todas las actividades en la tienda para saber que sus alimentos son seguros y se encuentran en buen estado. El personal puede acceder rápidamente a datos fundamentales si los necesita en caso de auditorías de seguridad alimentaria o para la investigación de un incidente. Además, el acceso remoto a los datos ha sido fundamental durante la pandemia del COVID-19, ayudando a superar los desafíos impuestos por las nuevas condiciones de trabajo.

La plataforma PENN Connected Digital Food Safety es intuitiva y proporciona una experiencia sencilla y efectiva para todos sus usuarios, tanto para el departamento de seguridad alimentaria como para el personal de la tienda. Todo esto se suma a la mejora del cumplimiento de la seguridad alimentaria, a la mayor eficiencia, y a la optimización de las operaciones diarias, que han preparado al personal de O'Brien's Costcutter para el retail alimentario del futuro.

Sepa cómo PENN Connected Digital Food Safety puede ayudarle a cumplir con la normativa de seguridad alimentaria, a proteger sus activos y a aumentar su productividad. Solicite una demostración en www.pennconnected.com

